



REIBUNGSLOSER IT-BETRIEB AUF HOHER SEE

Mit einer modernen Integrationslösung rüstet AIDA seine IT-Systeme für die Kreuzfahrt

Willkommen an Bord! AIDA Kreuzfahrten sollen den Aufenthalt für die Gäste zu einem unvergesslichen Erlebnis machen. Hinter den Kulissen arbeitet dafür auf jedem Schiff nicht nur die Crew, sondern auch ein unsichtbares Netzwerk von Software-Systemen daran, diesen Anspruch zu erfüllen. Beispielsweise werden hier die Buchungen der Gäste verwaltet oder individuelle Angebote gemacht. Doch diese Systeme stehen vor einer besonderen Herausforderung: Sie müssen zum einen auf hoher See einwandfrei funktionieren, zum anderen eine nahtlose Verbindung zu den Systemen an Land aufrechterhalten. Seit einigen Jahren unterstützen unsere Teams das Kreuzfahrtunternehmen AIDA dabei, diese Lücke zwischen Schiff und Land zu schließen. Heute sorgt eine innovative, moderne Integrationsplattform für die reibungslose Verbindung beider Welten.

Die Herausforderung

Die fehlende Echtzeitsynchronisierung zwischen den Software-Systemen auf den AIDA Kreuzfahrtschiffen einerseits und dem Festland andererseits stellte das Unternehmen vor verschiedene Herausforderungen:

Inkonsistente Buchungen und Reservierungen

Ohne Synchronisation waren diese Vorgänge zwischen Schiff und Festland oft inkonsistent. Dies konnte zu Doppelbuchungen, Überbuchungen oder fehlende Reservierungen führen.

Veraltete Informationen

Ohne kontinuierlichen Datenaustausch konnten Informationen zu Verfügbarkeiten, Preisen oder Sonderangeboten für Gäste auf den Schiffen veraltet sein.

Herausforderungen bei der Verwaltung von Gästedaten

Ohne eine synchronisierte Datenbank war es oft kompliziert, Gästedaten wie Präferenzen, Zahlungsinformationen oder Sonderwünsche effizient zu verwalten und zu aktualisieren.

Einschränkungen bei der Servicebereitstellung

Digitale Services wie zum Beispiel Mobile Apps können nur auf dem Schiff mit WLAN-Zugriff genutzt werden, was außerhalb des Schiffes zu Einschränkungen führt.

Inkompatibilitäten bei der Software-Wartung

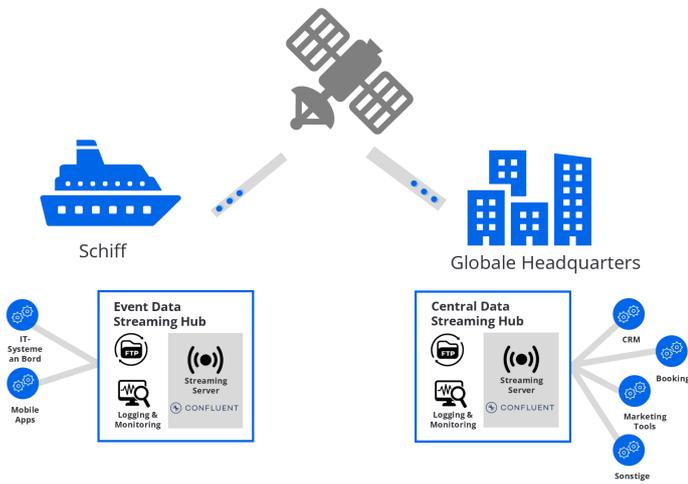
Die Aktualisierung und Wartung der Software auf Schiffen und auf dem Festland war kompliziert. Separate Installationen und Updates fanden manuell auf dem Schiff statt.



AIDA Cruises, ein führendes deutsches Kreuzfahrtunternehmen, gehört zur Carnival Corporation. Mit modernen, umweltfreundlichen Schiffen bietet AIDA weltweit abwechslungsreiche Reisen, umfangreiche Freizeitangebote und setzt auf Nachhaltigkeit und innovative Technologien.

Die Lösung

Unser Team half AIDA dabei, eine innovative und hochmoderne Integrationsplattform aufzubauen, die als zentraler Data Streaming Hub fungiert und eine nahtlose Verbindung zwischen allen Systemen ermöglicht.



Erfolgsfaktoren

Zentraler Data Streaming Hub

Egal ob über Satellitenverbindungen auf See oder über WLAN im Hafen – die Verbindung ist stets gesichert und gewährleistet eine kontinuierliche Kommunikation.

Automatische Synchronisation in Echtzeit

Die Plattform synchronisiert vollautomatisch alle relevanten Daten in beide Richtungen. Dies steigert die Effizienz und minimiert Fehler durch manuelle Eingriffe.

Zentrale Datendrehscheibe für das gesamte Unternehmen

Ob CRM, Shops, Marketing-Tools oder Planungstools – alle Systeme sind nahtlos integriert und können Daten in Echtzeit austauschen. Das verbessert Kundenbetreuung, Marketingkampagnen und Ressourcenplanung.

Integration mobiler Apps

Mobile Apps bekommen nun die Möglichkeit, auch außerhalb des Schiffes auf zentrale Daten und Services zuzugreifen. Das verbessert das Kundenerlebnis z. B. auf einem Landgang, ebenso die Kundenbindung.

Automatisiertes Deployment mit DevOps

Eine vollautomatische DevOps-Umgebung ermöglicht es, Software-Updates jederzeit und überall durchzuführen. Dadurch bleibt die Software stets auf dem neuesten Stand, ohne dass manuelle Eingriffe vor Ort notwendig sind.

„Einfachere Abläufe, bessere Services!“

„Die nahtlose Verbindung zwischen den Systemen, die Echtzeit-Datensynchronisation und die vollautomatische Software-Bereitstellung durch die neue Integrationsplattform haben unsere Betriebsabläufe erheblich vereinfacht. Unsere Passagiere profitieren von verbesserten Services, und wir selbst können flexibler auf Marktanforderungen reagieren.“

Martin Giersich, Head Of Data Platform & Services bei AIDA Cruises

So konnten wir helfen

- Architekturentwicklung
- Aufbau der Systeminfrastruktur
- Implementierung von Streaming-Plattform und -Services auf Basis von Kafka Confluent
- Umsetzung der Security-Anforderungen
- Unterstützung mit einem skalierbaren Team im agilen Scrum-Prozess

Vorteile für den Kunden

- Effizienterer Betrieb
- Zuverlässige Datensynchronisation zwischen Schiff und Festland
- Hohe Skalierbarkeit und Flexibilität
- Vollautomatisierte Software Updates auf den Schiffen
- Optimierte interne Kommunikation durch eine zentrale Datendrehscheibe
- Erweiterte mobile Dienste
- Verbessertes Passagiererlebnis

Kontakt



Andreas Neelsen
Senior Manager Sales
andreas.neelsen
@opitz-consulting.com

