



SEIT JAHREN ERFOLGREICH IM MANAGED SERVICE

Metallspezialist Scherdel setzt auf IT-Modernisierung und Betrieb aus einer Hand

Der international agierende Metallspezialist Scherdel vertraut seit vielen Jahren auf die Expertise von OPITZ CONSULTING – insbesondere beim Betrieb und der kontinuierlichen Modernisierung seiner Systemlandschaft. Die partnerschaftliche Zusammenarbeit wurde nun um hochverfügbare Microsoft SQL-Umgebungen und umfassende Managed Services erweitert.

Die Ausgangssituation

Über 15 Jahre hinweg hatte sich eine heterogene Oracle Infrastruktur entwickelt, die zunehmend an ihre Grenzen stieß. Der Kunde suchte nach einem zuverlässigen Partner, der nicht nur Know-how in der Systemmodernisierung mitbringt, sondern auch Betrieb, Sicherheit und Skalierbarkeit langfristig gewährleistet.

Ziel war es, alle Datenbankumgebungen an deutschen und internationalen Standorten effizient zu konsolidieren und in ein standardisiertes, betreutes Systemumfeld zu überführen.

Das Ziel

Unsere bereits bestehenden Managed Services für die Oracle Datenbanken sollten um Betriebssystem-Services (Linux, Windows) und MS SQL Datenbanken an den deutschen und internationalen Standorten von Scherdel erweitert werden – für eine einheitliche, effiziente Systemumgebung.

So individuell wie die Systemumgebung bei Scherdel sollten auch die Managed Services werden: modular aufgebaut, anpassbar und ideal für unseren hybriden IT-Betrieb. Ebenso wichtig war die Begleitung der Veränderungsprozesse, um intern Vertrauen zu schaffen und erfolgreich auf die neuen Systeme umzustellen.



Die Scherdel GmbH setzt seit über 130 Jahren als mittelständisches, inhabergeführtes Familienunternehmen international Maßstäbe in der Metallumformung. Das Ergebnis sind Premiumprodukte, die nicht nur im Automotive-Bereich zu finden sind, sondern auch in anderen wachsenden Märkten, wie Medizintechnik, Elektro- oder Energietechnik.

Unsere Herangehensweise

1. Neuaufbau einer hochverfügbaren Oracle Umgebung

Unsere Expert:innen konzipierten und realisierten eine vollständig neue, geschäftskritische Oracle Produktivumgebung – zukunftssicher, ausfallsicher und hochverfügbar:

- Zweiknotiger Failover-Cluster für minimale Ausfallzeiten durch automatisiertes Umschalten bei Fehlern.
- DBvisit Standby als kosteneffiziente Replikationslösung für die Notfallwiederherstellung – ideal für Nicht-Enterprise-Editionen.
- Standardisierung & Automatisierung der Systemumgebung nach Best Practices, inklusive Backup-Strategie, Alarmerung (z. B. via checkMK) und Benutzerverwaltung.
- Detaillierte Dokumentation & strukturierte Übergabe an das Operationsteam, inklusive Wissenstransfer und Test-szenarien.

2. Technologiewechsel: Von Oracle zu MS SQL

In Vorbereitung für eine stärkere Fokussierung auf Microsoft Technologien wurden mehrere Oracle Monolithen erfolgreich auf Microsoft SQL migriert. Dabei setzten wir eine moderne Always-On Hochverfügbarkeitsarchitektur um (AOAG). Dazu gehörten:

- Planung und Aufbau der Clusterstruktur
- Konfiguration der AOAG inkl. Disaster-Recovery-Mechanismen
- Anwendungstests und Recovery-Simulationen
- Technische Dokumentation der gesamten Umgebung
- Übergabe an das Operationsteam inkl. Wissenstransfer

3. Integration in Managed Services: 22 MS SQL Systeme werden SLA gesteuert

Im Anschluss wurden alle Systeme schrittweise in die bestehenden Oracle Managed Services überführt. Heute betreuen wir insgesamt 22 MS SQL-Systeme an 7 Standorten – mit individuell abgestimmten SLAs und definierten Betriebsprozessen.

Die Umsetzung erfolgte auf Basis bewährter Standardverfahren, die über die Jahre kontinuierlich optimiert und an die Kundenbedürfnisse angepasst wurden.

Ausblick

PostgreSQL-Architektur für die Zukunft

Die nächste Ausbaustufe ist bereits in Planung: eine skalierbare PostgreSQL-Systemarchitektur für 10 weitere Standorte – maßgeschneidert für den Betrieb im Managed Service.

„Ein Glücksgriff“

„Mit OPITZ CONSULTING hat Scherdel einen Glücksgriff gemacht! Unsere Zusammenarbeit ist kollegial und auf Augenhöhe, mit klarer Aufgabenteilung und schnellen Reaktionszeiten. Gemeinsam haben wir lösungsorientiert Herausforderungen gemeistert, Veränderungen umgesetzt und Optimierungen realisiert. Weiter so!“

Alexander Martin, Bereichsleiter Enterprise Applications
Scherdel Group

Die ganzheitliche Betreuung durch OPITZ CONSULTING bringt Scherdel zahlreiche strategische und operative Vorteile:

- **Rund-um-die-Uhr-Monitoring** der gesamten heterogenen Systemlandschaft durch containerbasierte, automatisierte Überwachung
- **Standardisierte Patch-Verfahren** für Oracle- und Microsoft-Systeme – 4 Mal jährlich mit minimalem Aufwand
- **Intelligente Check Engine** zur Analyse und Optimierung kritischer Parameter – Mehr erfahren über die MS SQL Check Engine
- **Regelmäßige Lizenzanalysen** für Oracle – zur Kostenoptimierung und Risikominimierung
- **Langfristige Partnerschaft** durch technisches Know-how, Systemkenntnis und Vertrauen
- **Passgenaue & modulare Services:** Kombination von Standardleistungen mit individuellen Anforderungen dank des Baukastenprinzips

Warum OPITZ CONSULTING?

Mit OPITZ CONSULTING hat die Scherdel Group nicht nur einen erfahrenen Dienstleister an seiner Seite, sondern einen Partner, der die gesamte Wertschöpfungskette moderner Datenbank- und Systemumgebungen abdeckt – von der Architekturberatung über die Implementierung bis zum Betrieb.

[Mehr erfahren über unsere Managed Services](#)



OPITZ CONSULTING
SYSTEMS



241
7-25