



# ZUVERLÄSSIGE IT-BASIS FÜR DIE DEUTSCHE ABFALLWIRTSCHAFT

## Managed Services für Oracle Datenbanken und Middleware bei der sensis GmbH

Die sensis GmbH setzt für ihre Softwarelösungen für die kommunale und gewerbliche Abfallwirtschaft in Deutschland auf leistungsfähige Oracle-Technologien. Um den stabilen Betrieb von Oracle-Datenbanken, Oracle WebLogic Servern und geschäftskritischen Anwendungen langfristig sicherzustellen, unterstützt OPITZ CONSULTING das Unternehmen seit 2018 mit umfassenden Oracle Managed Services.

### Hohe Anforderungen an Stabilität, Aktualität und Verfügbarkeitssituation

Die Lösungen von sensis werden in zahlreichen Kundenumgebungen betrieben und unterstützen dort die betriebskritischen Abläufe der kommunalen und gewerblichen Abfallwirtschaft. Mit der wachsenden Anzahl betreuter Installationen stiegen auch die Anforderungen an den Betrieb der zugrunde liegenden Oracle-Datenbanken und Middleware-Systeme.

Um seinen Kunden dauerhaft einen hohen Qualitätsstandard bieten zu können, benötigte sensis einen erfahrenen Partner, der bei Betrieb, Wartung und Weiterentwicklung der Infrastruktur unterstützt. Ziel war es, einheitliche technische Standards zu etablieren, Aktualisierungen zuverlässig bereitzustellen und bei kritischen Vorfällen schnell reagieren zu können.

#### Im Fokus standen dabei:

- Sicherung aktueller und kompatibler Oracle-Datenbankstände
- Nachhaltige Absicherung von Update- u. Migrationsprojekten
- Stabiler Betrieb von Oracle-Datenbanken und Oracle WebLogic Servern
- Schnelle Unterstützung bei kritischen Betriebsereignissen
- Entlastung interner Teams durch definierte Serviceprozesse

„Gemeinsam mit OPITZ CONSULTING haben wir über viele Jahre ein Betriebsmodell etabliert, das genau diese Anforderungen erfüllt. Die enge Zusammenarbeit schafft Planungssicherheit für unsere Kunden und entlastet gleichzeitig unsere eigenen Teams.“ Jörg Boland, Geschäftsführender Gesellschafter, sensis GmbH

**SENSIS**

...weil's Sinn macht

Die sensis GmbH entwickelt spezialisierte Software für Unternehmen im Verkehrs- und Entsorgungsumfeld. Die Anwendungen unterstützen geschäftskritische Prozesse und stellen hohe Anforderungen an Verfügbarkeit, Stabilität und Sicherheit der zugrunde liegenden IT-Infrastruktur. Die Lösungen von sensis basieren auf leistungsfähigen Oracle-Datenbanken und werden in geschäftskritischen Umgebungen betrieben.

## Oracle Managed Services für Datenbanken und Middleware

Seit 2018 unterstützt OPITZ CONSULTING die sensis GmbH im Rahmen eines Managed Service. Gemeinsam wurde ein Betriebsmodell etabliert, das sowohl die Anforderungen von sensis als auch die Bedürfnisse der Endkunden berücksichtigt.

Die Experten von OPITZ CONSULTING übernehmen dabei zentrale Aufgaben rund um den Betrieb und die Weiterentwicklung der Oracle-Landschaften. Durch standardisierte Prozesse, fundiertes Oracle-Know-how und eine enge Zusammenarbeit mit den Fachverantwortlichen können technische Anforderungen effizient umgesetzt werden.

### Zu den Leistungen gehören:

- Betrieb und Monitoring von Oracle-Datenbanken
- Wartung und Aktualisierung von Oracle Database Systemen
- Support und Administration von Oracle WebLogic Servern
- Durchführung von Oracle-Datenbankmigrationen
- Incident Management und Datenwiederherstellung für Oracle-Umgebungen

Allein seit 2024 konnten bereits **20 Datenbankmigrationen erfolgreich durchgeführt** werden. Darüber hinaus betreut OPITZ CONSULTING aktuell über 20 Kundenumgebungen und sorgt für einen zuverlässigen Betrieb der eingesetzten Oracle-Technologien.

Ein besonderes Beispiel für die erfolgreiche Zusammenarbeit war die Unterstützung bei einer komplexen Datenwiederherstellungsanforderung. Durch das Zusammenspiel aus bewährten Prozessen und tiefgehendem Oracle-Know-how konnte eine schnelle, sichere Lösung bereitgestellt werden.

## Ergebnisse & Erfolgsfaktoren

### Mehr Planungssicherheit für sensis und seine Kunden

Durch die langfristige Zusammenarbeit profitieren sowohl sensis als auch die Endkunden von einer stabilen und zukunftssicheren Betriebsplattform.

Die wichtigsten Ergebnisse:

- Software-Updates können planbar und effizient ausgerollt werden.
- Oracle-Datenbanken und Oracle-WebLogic-Umgebungen bleiben auf einem aktuellen und sicheren technischen Stand.
- Betriebsstörungen werden reduziert, Risiken minimiert.
- Die Verfügbarkeit der Oracle basierten Softwarelösungen der sensis wird nachhaltig abgesichert.

### Erfolgsfaktoren

Der Erfolg des Projekts basiert auf mehreren Faktoren:

- Langfristige und vertrauensvolle Partnerschaft seit 2018
- Tiefgehendes Oracle- und Middleware-Know-how
- Klare Service- und Eskalationsprozesse
- Hohe Reaktionsgeschwindigkeit bei kritischen Vorfällen
- Enge Zusammenarbeit zwischen den Teams von sensis und OPITZ CONSULTING
- Fokus auf Stabilität, Sicherheit und kontinuierliche Weiterentwicklung

## Warum OPITZ CONSULTING?

Mit OPITZ CONSULTING hat sensis nicht nur einen erfahrenen Dienstleister an seiner Seite, sondern einen Partner, der die gesamte Wertschöpfungskette moderner Datenbank- und Systemumgebungen abdeckt – von der Architekturberatung über die Implementierung bis zum Betrieb. [Mehr über unsere Managed Services](#)

